



**PO WYPEŁNIENIU  
CHRONIONE W EC ZG**

**Umowa świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej  
(Umowa dystrybucyjna)  
Nr ... / ...**

W dniu ..... r. w Zielonej Górze pomiędzy

Pełna nazwa podmiotu, forma prawna	<b>Elektrociepłownią „Zielona Góra” S.A.</b>
Adres siedziby	ul. Zjednoczenia 103, 65-120 Zielona Góra
Wpis do rejestru (nazwa rejestru, miejscowość)	Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000040284
Kapitał zakładowy, wpłacony w całości	13 853 150 zł
NIP	929-000-69-02
Regon	970299278
Telefon, Fax	tel. 68 42 90 444, fax 68 327 10 60
Adres do korespondencji	j.w., kancelaria@ec.zgora.pl

zwaną w dalszej części Umowy **OSD**, reprezentowaną przez:

.....

.....

a

Pełna nazwa podmiotu, forma prawna	...
Adres siedziby	...
Wpis do rejestru (nazwa rejestru, miejscowość)	...
Kapitał zakładowy, wpłacony w całości	...
NIP	...
Regon	...
Telefon, Fax	...
Adres do korespondencji	j.w.

zwanym (a) w dalszej części Umowy **Odbiorcą**, reprezentowanym (a) przez:

.....

.....

łącznie nazywanymi **Stronami** zawarta została umowa (zwana dalej Umową) o następującej treści:

Parafowanie Umowy



## §1 Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez **OSD** na rzecz **Odbiorcy** usług dystrybucji energii elektrycznej na warunkach określonych w:

- ustawie z dnia 10.04.1997 r. – Prawo energetyczne (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 r., poz. 716 z późn. zm.) zwaną dalej „Prawem energetycznym” lub „Ustawą” wraz z przepisami wykonawczymi, w szczególności:
  - rozporządzeniem Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 503), zwanym dalej „rozporządzeniem taryfowym”,
  - rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r. Nr 93, poz. 623 z późniejszymi zmianami), zwanym dalej „rozporządzeniem systemowym”,
  - rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 8 listopada 2021 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła (Dz. U. z 2021 r., poz. 2209), zwanym dalej „rozporządzeniem o ograniczeniach”; łącznie nazywanych dalej „przepisami powszechnie obowiązującymi”,
- Taryfie dla dystrybucji energii elektrycznej **OSD** zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, zwanej dalej „Taryfą dla dystrybucji”;
- Aktualnej Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej zwanej dalej „IRiESD”.

Pojęcia niezdefiniowane w Umowie, do których odwołują się postanowienia Umowy posiadają znaczenie nadane im w Ustawie, Taryfie dla dystrybucji oraz w IRiESD.

## §2 Oświadczenia Stron

- OSD** oświadcza że:
  - jako **Operator Systemu Dystrybucyjnego** (zgodnie z definicją przyjętą w Prawie energetycznym) posiada ważną koncesję na dystrybucję energii elektrycznej,
  - zobowiązuje się do świadczenia usługi dystrybucyjnej na rzecz **Odbiorcy** w celu zasilania w energię elektryczną obiektu wymienionego w § 2 ust. 2 lit. b) poniżej do przyłącza (miejsca dostarczenia) określonego w Załączniku nr 1 do Umowy.
- Odbiorca** oświadcza, że:
  - przedłożony wyciąg z rejestru przedsiębiorców jest aktualny na dzień zawarcia Umowy,
  - posiada tytuł prawny do obiektu położonego w Zielonej Górze przy ul. ...., w którym będzie korzystać z energii elektrycznej, wynikający z ..... oraz że ww. tytuł prawny w chwili zawarcia Umowy jest ważny,
  - każdorazowo poinformuje **OSD** o zawarciu, zmianie lub rozwiązaniu (wygaśnięciu) umowy sprzedaży energii elektrycznej do obiektu wskazanego w lit. b) powyżej,
  - planuje pobór energii elektrycznej w celu zasilania obiektu wymienionego w lit. b) powyżej w ilości ..... MWh rocznie;
  - otrzymał i zapoznał się ze stawkami opłat za usługi dystrybucji, zawartymi w Taryfie dla dystrybucji,
  - posiada uzgodnioną z **OSD** Instrukcję Ruchu i Eksploatacji urządzeń **Odbiorcy**, jeśli taka jest wymagana na podstawie IRiESD.

## §3 Parametry jakościowe energii elektrycznej

- Energia elektryczna dostarczana do obiektów **Odbiorcy** powinna spełniać wymagania (w tym parametry jakościowe) określone w przepisach powszechnie obowiązujących.
- Warunkiem dotrzymania parametrów napięcia zasilającego jest pobieranie przez **Odbiorcę** nie większej od zamówionej mocy umownej, przy utrzymaniu współczynnika mocy  $\text{tg } \varphi$  określonego w § 4.
- Dopuszczalne czasy przerw w dostarczaniu energii elektrycznej:
  - łącznie, ustalony przez Strony Umowy, czas trwania w ciągu roku nieplanowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej **OSD**, liczony dla poszczególnych wyłączeń od czasu zgłoszenia przez **Odbiorcę** braku zasilania do jego przywrócenia nie może przekroczyć 48 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 24 godzin,

Parafowanie Umowy



- b) łączny czas trwania w ciągu roku planowanych przerw długich i bardzo długich w dostarczaniu energii elektrycznej, w sieci dystrybucyjnej **OSD**, liczony dla poszczególnych wyłączeń od momentu braku zasilania do jego przywrócenia nie może przekroczyć 35 godzin, przy czym czas przerwy jednorazowej nie może przekroczyć 16 godzin,
  - c) do czasu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się okresów wyłączeń awaryjnych będących następstwem awarii lub zakłóceń w instalacji należącej do **Odbiorcy**, jak również okresów wyłączeń będących następstwem przekroczenia parametrów określonych w ust. 1 powyżej z przyczyn leżących po stronie **Odbiorcy**,
  - d) w sieci dystrybucyjnej **OSD**, w sieci dystrybucyjnej Operatora Systemu Dystrybucyjnego nadrzędnego (ENEA Operator Sp. z o.o.) oraz w sieci przesyłowej 220 kV mogą występować krótkotrwałe zaniki napięcia wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych (przerwy przemijające i krótkie); zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami, o których mowa w niniejszym ust. 3 lit. a) i b),
  - e) **OSD** będzie informować o planowanych przerwach w dostawie energii elektrycznej w trybie określonym w przepisach powszechnie obowiązujących.
4. **OSD** utrzymuje parametry jakościowe energii elektrycznej i ponosi odpowiedzialność za ich dotrzymanie tylko wtedy, gdy:
- a) używane przez **Odbiorcę** urządzenia nie powodują odkształcenia napięcia od kształtu sinusoidalnego w stopniu większym niż określone to zostało w przepisach powszechnie obowiązujących,
  - b) nie wystąpi którykolwiek z przypadków określonych w §10.
5. Energia elektryczna będzie dostarczana w sposób zapewniający dotrzymanie standardów jakościowych określonych w przepisach powszechnie obowiązujących, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 powyżej.

#### §4

#### Opis przyłącza oraz zasady zamawiania mocy umownej

1. **OSD** dostarczać będzie energię elektryczną do przyłącza określonego w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Moc umowna zamawiana przez **Odbiorcę** nie może być większa od mocy przyłączeniowej oraz nie może być niższa od mocy minimalnej odpowiadającej 20% prądu znamionowego przekładników prądowych.
3. Zmianę wielkości mocy umownej na następny rok kalendarzowy **Odbiorca** zgłasza w formie pisemnej pod rygorem nieważności zmiany nie później niż do 10 września danego roku.
4. Jeżeli zmiana mocy umownej wymaga:
  - a) określenia nowych warunków przyłączenia, to wyrażenie przez **OSD** zgody na taką zmianę możliwe jest po spełnieniu przez **Odbiorcę** wymagań określonych w wydanych warunkach przyłączenia,
  - b) dostosowania układu pomiarowo-rozliczeniowego (w szczególności przekładników), zgodnie z wytycznymi określonymi przez **OSD**; zmiana mocy umownej jest możliwa z początkiem najbliższego okresu rozliczeniowego, przed którym nastąpiło to dostosowanie.
5. W trakcie roku kalendarzowego, na pisemny (pod rygorem nieważności) wniosek **Odbiorcy** złożony nie później niż z dwumiesięcznym wyprzedzeniem ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, po uzyskaniu zgody **OSD**, dopuszcza się zmianę mocy umownej, z zastosowaniem zasad naliczania opłat zgodnie z obowiązującą Taryfą dla dystrybucji. Dokonana zmiana mocy obowiązuje co najmniej przez kolejnych 12 miesięcy i przez ten czas wyłącza możliwość zmiany wielkości mocy umownej na następny rok kalendarzowy zgodnie z postanowieniami ust. 5 powyżej.
6. Ze względu na konieczność ochrony sieci przed skutkami przeciążeń **OSD** zastrzega stosowanie środków technicznych uniemożliwiających pobór mocy 15" większej niż 120% mocy umownej, poprzez zastosowanie w torach prądowych przyłącza wkładek topikowych i/lub zabezpieczeń nadprądowych, których wartość obliczana jest wg następującej zależności:

$$I_b = \frac{P_u \times 1000 \times 1,2}{\sqrt{3} \times 400 \times \cos \varphi_o}$$

gdzie:

$I_b$  – prąd znamionowy wkładki topikowej lub zabezpieczenia nadprądowego,

$P_u$  – moc umowna wyrażona w kW .

$\varphi_o$  – kąt, którego  $\text{tg} = 0,4$



- W przypadku wkładek topikowych, gdy obliczona wartość  $J_b$  jest różna od wartości należących do znormalizowanego typoszeregu, przyjmuje się najbliższą większą niż obliczona wartość należącą do znormalizowanego typoszeregu.
7. Dla **Odbiorców** o mocy umownej pow. 300 kW wprowadza się następujące ograniczenia:
    - a) **Odbiorca** oświadcza, że dla obiektu wymienionego w § 2 ust. 2 lit. b) moc bezpieczna, czyli minimalna moc wymagana dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku wprowadzenia ograniczeń w poborze energii elektrycznej wynosi 100 kW,
    - b) **Odbiorca** zobowiązuje się do dostosowania poboru mocy do wysokości wynikającej z planów ograniczeń na warunkach i trybie określonym w Rozporządzeniu o ograniczeniach; organem informującym o wprowadzeniu ograniczeń są służby ruchowe **OSD**.
  8. We wszystkich strefach czasowych i na wszystkich przyłączach **Odbiorca** objęty jest kontrolą poboru mocy biernej.  
W przypadku przekroczenia współczynnika mocy  $\text{tg } \varphi$  powyżej 0,4 lub poniżej 0,2 **Odbiorca** ponosi opłaty określone w Taryfie dla dystrybucji.
  9. W przypadku stosowania w należących do **Odbiorcy** sieciach i instalacjach aparatów, urządzeń i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego, czyli spowodowane występującymi w sieci zwarciami obniżenia poziomu napięcia poniżej 90% napięcia znamionowego na czas do 1 minuty, **Odbiorca** będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom tych zakłóceń poprzez zainstalowanie urządzeń i układów podtrzymujących napięcie (UPS) i zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.

## §5

### Grupa przyłączeniowa i grupa taryfowa

1. **Odbiorca** zostaje zakwalifikowany do grupy przyłączeniowej: .....
2. Rozliczanie i obliczanie należności za świadczone usługi dystrybucji odbywać się będzie wg grupy taryfowej ..... zgodnie z zapisami Taryfy dla dystrybucji.
3. Zmiana grupy taryfowej dokonywana jest na piśmie (pod rygorem nieważności) wniosek **Odbiorcy**, na warunkach określonych przez **OSD**. Wybrana przez **Odbiorcę** grupa taryfowa obowiązuje nie krócej niż 12 miesięcy.
4. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmian przepisów prawa lub zmian w Taryfie dla dystrybucji następuje w formie powiadomienia przygotowanego przez **OSD**. Brak pisemnego ustosunkowania się **Odbiorcy** do treści powiadomienia w terminie 14 dni od daty jego otrzymania oznacza zgodę **Odbiorcy** na zmianę grupy taryfowej. Brak zgody równoważny jest z wypowiedzeniem Umowy przez **Odbiorcę**.

## §6

### Sprzedawca rezerwowy

1. **Odbiorca** wskazuje jako sprzedawcę rezerwowego .... oraz upoważnia **OSD** do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez **Odbiorcę** sprzedawcą rezerwowym.
2. **Odbiorca** zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia **OSD**, o fakcie zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę.
3. **OSD** niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaprzestaniu sprzedaży energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę wystąpi o zawarcie, w imieniu **Odbiorcy** i na jego rzecz, umowy sprzedaży energii elektrycznej ze wskazanym przez **Odbiorcę** sprzedawcą rezerwowym. Umowa ze **sprzedawcą rezerwowym** zostanie zawarta na warunkach określonych we wzorcu umowy sprzedaży, obowiązującym w dniu skorzystania przez **OSD** z upoważnienia udzielonego przez **Odbiorcę**.
4. W przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego lub zaprzestaniu sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego, **OSD** jest obowiązany niezwłocznie poinformować **Odbiorcę** o odmowie lub zaprzestaniu sprzedaży oraz jest uprawniony do zaprzestania dostarczania energii elektrycznej. W okresie poprzedzającym zaprzestanie dostarczania energii elektrycznej **OSD** obciąża **Odbiorcę** opłatami z uwzględnieniem zasad określonych w Taryfie dla dystrybucji związanych z pobieraniem energii elektrycznej bez zawarcia umowy.
5. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za skutki zaprzestania dostarczania energii elektrycznej, w przypadku odmowy zawarcia umowy sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego, jak i za czas



nie dostarczania energii elektrycznej w okresie od zaprzestania sprzedaży przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę do rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę rezerwowego.

## § 7

### Pomiar zużycia energii elektrycznej i zasady rozliczeń

- OSD** przekazuje właściwemu sprzedawcy energii elektrycznej dane pomiarowe do rozliczenia energii elektrycznej czynnej na podstawie wskazań liczników energii elektrycznej wchodzących w skład układu pomiarowo-rozliczeniowego. Liczniki energii elektrycznej opłombowane są plombami legalizacyjnymi nałożonymi przez Główny Urząd Miar lub innym oznaczeniem stwierdzającym zgodność licznika z dyrektywą europejską MID (Measuring Instruments Directive). Ponadto liczniki oraz elementy układu pomiarowego opłombowane są numerowanymi plombami nakładanymi przez **OSD**. Numery nałożonych plomb są potwierdzane przez **Odbiorcę** i rejestrowane przez **OSD**. Stwierdzenie przez **OSD** w czasie kontroli lub odczytywania stanu liczników innych numerów plomb, niż potwierdzonych przez **Odbiorcę** traktowane jest jako ingerencja w układ pomiarowo-rozliczeniowy.
- Jeżeli liczniki opisane w ust. 1 powyżej nie umożliwiają rejestracji energii biernej, a Odbiorca objęty jest kontrolą dotrzymania współczynnika mocy  $\text{tg } \varphi$ , wówczas pomiar energii biernej może być zrealizowany przy pomocy wzorcowanych liczników energii biernej. **OSD** przechowuje świadectwa wzorcowania liczników. Strony ustalają, że dowodem wzorcowania jest plomba nałożona przez **OSD** na obudowie licznika. Po upływie terminu ważności licznik podlega wymianie na nowy. Licznik energii biernej oraz elementy układu pomiarowego podlegają opłombowaniu przez **OSD** na zasadach opisanych w ust. 1 powyżej.
- Układ pomiarowo-rozliczeniowy stanowi własność **OSD** i jest zainstalowany w punkcie poboru w polu pomiarowym ..... Odczyty licznika energii będą wykonywane przez upoważnionych pracowników **OSD**.
- Dane techniczne układu pomiarowo-rozliczeniowego określone są w Załączniku nr 2 do Umowy.
- Za uszkodzenie plomb lub innych elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego **Odbiorca** ponosi opłaty wynikające z Taryfy dla dystrybucji.
- Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
- Rozliczanie za świadczone usługi dystrybucji odbywać się będzie na podstawie wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych według cen właściwych dla grupy taryfowej określonej w § 5 ust. 2 Umowy.
- OSD** naliczy opłaty w wysokości zgodnej z Taryfą dla dystrybucji.
- Zasady zmiany stawek opłat określonych w Taryfie dla dystrybucji określają przepisy powszechnie obowiązujące.
- Regulowanie należności z tytułu usług dystrybucyjnych nastąpi na podstawie faktur VAT wystawianych przez **OSD** w terminie do 7 dnia następnego miesiąca, z terminem płatności ... od daty ..., na rachunek bankowy **OSD** podany na fakturze VAT. Terminem spełnienia świadczenia przez **Odbiorcę** jest dzień uznania rachunku bankowego **OSD**.
- W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarach lub odczytanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, które spowodowały zaniżenie bądź zawyżenie należności za świadczone usługi dystrybucyjne, **OSD** dokona korekty uprzednio wystawionej faktury VAT. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty, o której mowa powyżej, jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, a jeżeli określenie tego błędów nie jest możliwe wówczas podstawą rozliczeń stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez ilość dni okresu, którego dotyczy korekta. W wyliczeniu korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej i inne udokumentowane przez **Odbiorcę** okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały nieprawidłowości lub błędy, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń.
- Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile **Odbiorca** nie zażąda na piśmie pod rygorem nieważności jej zwrotu wcześniej. **Odbiorca** zobowiązany jest uregulować niedopłatę w terminie 14 dni od daty doręczenia mu faktury VAT korygującej.
- Z tytułu opóźnienia w zapłacie należności **OSD** ma prawo do naliczania odsetek ustawowych.
- Zaprzestanie przez **Odbiorcę** poboru energii elektrycznej od sprzedawcy energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia **Odbiorcy** od obowiązku uiszczenia na rzecz **OSD** opłat stałych wynikających z obowiązującej Taryfy dla dystrybucji.



## §8 Zobowiązania Stron

1. **OSD** zobowiązuje się do:
  - a) przyjmowania od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania energii z sieci,
  - b) instalacji oraz demontażu układów pomiarowo-rozliczeniowych, kontroli ich stanu technicznego, prawidłowości działania,
  - c) dostarczania energii elektrycznej o parametrach jakościowych, o których mowa w § 3 ust. 1 Umowy, do miejsca wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy,
  - d) przekazywanie danych pomiarowych **Odbiorcy** i sprzedawcy oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe uczestniczącemu w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmującego się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu,
  - e) niezwłocznego sprawdzania zgłoszeń **Odbiorcy** o zakłóceniach w dostawie energii,
  - f) niezwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci dystrybucji,
  - g) przestrzegania standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w przepisach powszechnie obowiązujących,
  - h) na pisemny wniosek **Odbiorcy** w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonać sprawdzenia parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w przepisach powszechnie obowiązujących **Odbiorca** ponosi koszty pomiarów i sprawdzenia wynikające z indywidualnej kalkulacji opracowanej przez **OSD**,
  - i) naprawy, konserwacji, kontroli i legalizacji układów pomiarowo-rozliczeniowych będących jego własnością oraz ich dokumentację techniczno-eksploatacyjną,
  - j) umożliwienia **Odbiorcy** kontroli prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz wglądu do dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania - **Odbiorca** pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz badania laboratoryjnego/ dodatkowej ekspertyzy tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układów pomiarowo-rozliczeniowych.
  - k) **OSD** każdorazowo przed planowanym wyłączeniem energii elektrycznej uzgodni z **Odbiorcą** termin i czas trwania przerwy w zasilaniu, telefonicznie lub e-mailem nie później niż na pięć dni przed planowanym zdarzeniem. Wyjątek stanowią wyłączenia awaryjne, bądź wynikające z okoliczności niezawinionych przez **OSD**, w szczególności z działania siły wyższej,
  - l) usunięcia własnym kosztem i staraniem szkód powstałych przy konserwacji lub naprawach urządzeń **OSD**, zainstalowanych w obiektach i na terenie Odbiorcy,
  - m) przyjmowania wniosków i reklamacji Odbiorcy oraz ich rozpatrywania i udzielania odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub reklamacji.
2. **Odbiorca** zobowiązuje się do:
  - a) pobierania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej **OSD** zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, postanowieniami Umowy, z mocą nie przekraczającą mocy przyłączeniowej,
  - b) zawarcia z nadrzędnym Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (ENEA Operator Sp. z o.o.) umowy o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej na wypadek postoju w wyniku remontu lub awarii u **OSD** i tym samym konieczności wykorzystania sieci dystrybucyjnej należącej do nadrzędnego Operatora Systemu Dystrybucyjnego,
  - c) terminowego regulowania należności za usługę dystrybucji oraz innych należności wynikających z Umowy,
  - d) utrzymywania należącej do niego wewnętrznej instalacji odbiorczej w należyтым stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - e) użytkowania punktów poboru w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci odbiorczej,
  - f) utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości, określonych we właściwych przepisach, od istniejących urządzeń w przypadku stawiania obiektów i sadzenia drzew,
  - g) powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia kwalifikacyjne,



- h) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci i urządzeń znajdujących się na terenie lub w obiekcie **Odbiorcy**, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci, lub do układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- i) zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb nałożonych na zabezpieczeniach głównych i elementach układu pomiarowo-rozliczeniowego,
- j) niewprowadzania do sieci dystrybucyjnej zakłóceń powodujących pogorszenie parametrów jakościowych energii elektrycznej, a w przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do **Odbiorcy** aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci **OSD**, zainstalowania w ww. sieciach i instalacjach odpowiednich urządzeń eliminujących wprowadzanie tych zakłóceń do sieci **OSD**,
- k) dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, powiadomiony przez **OSD**,
- l) niezwłocznego poinformowania **OSD** o zauważonych wadach lub usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym i o innych okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość rozliczeń,
- m) niezwłocznego informowania **OSD** o powstałych przerwach w dostawie energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach,
- n) niezwłocznego informowania **OSD** na piśmie o zamiarze zainstalowania w sieci lub instalacji **Odbiorcy** nowych lub wymiany urządzeń do kompensacji mocy biernej, agregatów prądowłórczych i sposobie ich przyłączenia do sieci oraz transformatorów,
- o) dokonywania okresowego sprawdzenia prawidłowości działania należącego do **Odbiorcy** układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie rzadziej niż raz w roku,
- p) informowania **OSD** i uzgadniania z nim zamiaru wykonywania przez **Odbiorcę** prac w układach pomiarowo-rozliczeniowych należących do **Odbiorcy** oraz w elementach przyłącza,
- q) legalizowania liczników będących jego własnością, w terminach określonych przepisami powszechnie obowiązującymi,
- r) zapewnienia aparatury zastępczej na czas legalizacji lub awarii, do chwili jej usunięcia,
- s) naprawy lub wymiany wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego, jeżeli jest jego właścicielem,
- t) udostępnienia **OSD** do oplombowania wszystkich elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego wraz z pokrywami obudów urządzeń pomocniczych mieszczących lub wchodzących w skład tych elementów, we wszystkich obiektach **Odbiorcy**,
- u) utrzymywania w stanie pełnej sprawności technicznej wszystkich elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym obwodów pomiarowych i pomocniczych oraz ich połączeń,
- v) aktualizowania wszelkich danych zawartych w umowie mających wpływ na ich realizację, w formie pisemnej - w szczególności o zmianie adresu korespondencyjnego, na który powinna zostać wysłana faktura oraz wszelka inna korespondencja, zmianie adresu e-mail lub telefonu kontaktowego, czy o utracie tytułu prawnego do punktu poboru energii lub obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
- w) stosowania się do warunków i wymagań oraz procedur postępowania i wymiany informacji określonych w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej.

## § 9

### Odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy

1. **OSD** ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej, o których mowa w §3 ust. 1 Umowy i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w przepisach powszechnie obowiązujących. **Odbiorcy** na jego pisemny wniosek złożony u **OSD** w czasie nie dłuższym niż 14 dni od wystąpienia zdarzenia przysługują bonifikaty i upusty w wysokościach określonych w Taryfie dla dystrybucji.
2. **OSD** rozpatruje wniosek, o którym mowa w ust. 1 zdanie 2 powyżej w terminie 30 dni od dnia jego złożenia. **OSD** jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli naruszenie obowiązków nastąpiło wskutek przyczyn określonych w §10 Umowy lub wskutek zachowań osób trzecich, za które **OSD** nie ponosi odpowiedzialności, w tym zachowań **Odbiorcy** i osób, którymi się posłużył.
3. **OSD** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii, jeżeli:
  - a) **Odbiorca** dopuszcza się nielegalnego poboru energii elektrycznej,
  - b) instalacja lub sieci **Odbiorcy** stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,

Parafowanie Umowy



- c) **Odbiorca** utrzymuje nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci elektroenergetycznej i urządzeń będących własnością Sprzedawcy;
  - d) uniemożliwia **OSD** dokonania wymiany, remontów, kontroli lub urządzeń elektroenergetycznych znajdujących się na terenie **Odbiorcy**.
4. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej, niezależnie od uprawnienia Sprzedawcy, o którym mowa w ust. 3 powyżej, **OSD** pobiera od **Odbiorcy** opłatę przewidzianą w Taryfie dla dystrybucji.
  5. W przypadku zerwania, naruszenia lub uszkodzenia plomb **OSD**, Urzędu Miar lub oznaczeń MID, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy, **Odbiorca** ponosi opłaty zgodnie z Taryfą dla dystrybucji.
  6. W przypadku, gdy **Odbiorca** opóźnia się z zapłatą za świadczone usługi dystrybucyjne co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty należności zaległych i bieżących, **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii.
  7. Wznowienie dostarczania energii następuje bezzwłocznie, po pisemnym, pod rygorem nieważności, powiadomieniu **OSD** o usunięciu przyczyny wstrzymania lub uregulowaniu należności i okazaniu dowodu wpłaty należności zaległych i bieżących.
  8. Jeżeli **Odbiorca** narusza obowiązki określone w § 8 ust. 2 Umowy inne niż określone w § 8 ust. 2 lit. a), l) lub m) **OSD** może po bezskutecznym wezwaniu do zaniechania naruszeń wypowiedzieć Umowę.
  9. **OSD** ma prawo, w razie stwierdzenia utraty przez **Odbiorcę** możliwości wywiązania się z obowiązku zapłaty za wykonane usługi dystrybucyjne zażądać złożenia przez **Odbiorcę** zabezpieczenia finansowego należytego wykonania Umowy (np. weksel *in blanco*, kaucja gwarancyjna, poddanie się egzekucji z aktu notarialnego itp.), według uznania **OSD**.
  10. Strony odpowiadają względem siebie z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na zasadach ogólnych (zasada winy), z zastrzeżeniem zdania drugiego. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również ewentualna odpowiedzialność deliktowa w przypadku zbiegu roszczeń, jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.

## §10

### Ograniczenia w wykonaniu Umowy. Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej

1. **Strony** dopuszczają ograniczenia w wykonaniu Umowy w przypadku wystąpienia:
  - a) siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub części wywiązanie się z zobowiązań umownych, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ni przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są w szczególności: klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie i osunięcie ziemi, silne wiatry, deszcz nawalny, śnieg nawalny, sadź, akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, embarga, blokady, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, strajki powszechne lub inne powszechne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, lokauty itp.,
  - b) awarii sieciowej (rozumianej jako zdarzenie ruchowe, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości nie większej niż 5% całkowitej bieżącej produkcji) lub awarii w systemie (będącej zdarzeniem ruchowym, w wyniku którego następuje wyłączenie z ruchu synchronicznego części Krajowego Systemu Elektroenergetycznego, która produkuje lub pobiera z sieci energię elektryczną w ilości co najmniej 5% całkowitej bieżącej produkcji) wywołanej przez instalację, sieci lub urządzenia nie będące własnością **Odbiorcy**,
  - c) awarii sieciowej lub awarii w systemie wywołanej przez instalację, sieci lub urządzenia będące własnością **Odbiorcy**,
  - d) krótkotrwałych zaników lub obniżenia poziomu napięcia spowodowanych działaniem automatyk sieciowych,
  - e) planowych przerw, o których **Odbiorca** został poinformowany zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi,
  - f) zagrożenia życia i zdrowia ludzkiego.
2. **OSD** może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej po bezskutecznym pisemnym wezwaniu, gdy **Odbiorca**:
  - a) używa urządzeń wprowadzających zakłócenia w pracy sieci lub instalacji innych **Odbiorców**,
  - b) wprowadza samowolne zmiany w części instalacji **Odbiorcy** oplombowanej przez **OSD**,





- c) uniemożliwia upoważnionym przedstawicielom **OSD** dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do układu pomiarowo-rozliczeniowego, elementów sieci i urządzeń będących własnością **OSD** i znajdujących się na terenie, w obiekcie lub lokalu **Odbiorcy**, w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych lub usunięcia awarii w sieci,
- d) jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.
- W powyższych przypadkach wstrzymanie dostarczenia energii elektrycznej może nastąpić jeżeli **Odbiorca** nie usunie stwierdzonych nieprawidłowości lub nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania wezwania w tym zakresie od **OSD**.
3. **OSD** może **natychmiast przerwać lub ograniczyć dostawę energii elektrycznej** w przypadku:
- stwierdzenia zagrożenia zdrowia lub życia ludzi z obsługi albo otoczenia,
  - pobierania energii elektrycznej w sposób zagrażający urządzeniom **OSD** bądź zakłócający jej dostawę innym odbiorcom,
  - wprowadzenia ograniczeń dostawy energii elektrycznej przez właściwe organy,
  - stwierdzenie nielegalnego poboru energii elektrycznej.
  - utrzymuje nieruchomości w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci.
4. **OSD** wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej na żądanie sprzedawcy energii elektrycznej, działającego na podstawie art. 6b ust. 2 Ustawy, który to przepis stanowi, że **OSD** na żądanie sprzedawcy wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej jeżeli **Odbiorca** zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. W takim przypadku **OSD** nie jest upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, jeżeli sprzedawca wniósł żądanie w tym zakresie. **OSD** nie jest także upoważniony ani zobowiązany do samodzielnej oceny, czy zostały spełnione okoliczności uzasadniające wznowienie dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy**, jeżeli wstrzymanie nastąpiło na żądanie sprzedawcy. Z uwagi na powyższe sprzedawca ponosi w stosunku do **Odbiorcy** wyłączną odpowiedzialność z tytułu wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** w przypadku nieuzasadnionego lub bezprawnego, z pominięciem procedur określonych w umowie, a także wymaganych przepisami prawa powszechnie obowiązującego, skierowania przez sprzedawcę do **OSD** żądania wstrzymania dostawy energii oraz nie wznowienia dostarczania energii elektrycznej do **Odbiorcy** w przypadku nie złożenia przez sprzedawcę we właściwym terminie żądania wznowienia dostawy energii.
5. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po jej wstrzymaniu następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. W przypadku, gdy wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło na żądanie sprzedawcy, o którym mowa w ust. 4 powyżej, to **OSD** dokonuje wznowienia dostarczania energii elektrycznej także jedynie na żądanie sprzedawcy.
6. **Odbiorca** będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 zgodnie z Taryfą dla dystrybucji.
7. Wprowadzone zgodnie z postanowieniami Umowy ograniczenia nie stanowią niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez **OSD**, a ewentualne szkody wynikające z przyczyn określonych w ust. 1, 2 i 4 powyżej nie mogą stanowić podstawy do dochodzenia przez Strony jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie zwalnia **Odbiorcy** z obowiązku uiszczania opłat wynikających z Umowy.

## §11

### Okres obowiązywania Umowy oraz warunki jej rozwiązania

- Umowa obowiązuje od dnia ..... i zostaje zawarta na czas .....
- Strony mogą rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Okres wypowiedzenia Umowy może ulec skróceniu za porozumieniem Stron lub gdy zajądą przesłanki, przewidziane zapisami Umowy umożliwiające jej wcześniejsze rozwiązanie, na piśmie pod rygorem nieważności, w szczególności, gdy:
  - Odbiorca** utraci tytuł prawny do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna,
  - OSD** utraci nie z własnej winy techniczne warunki dostawy energii elektrycznej,
  - Odbiorca** narusza postanowienia Umowy i mimo wezwania przez **OSD** nie zaniecha tych naruszeń.
- Odbiorca** zobowiązany jest umożliwić przedstawicielowi **OSD** dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku, gdy układ pomiarowo-rozliczeniowy jest własnością **OSD**, **Odbiorca** jest zobowiązany również umożliwić jego demontaż.



5. W przypadku niedopełnienia obowiązków określonych w ust. 4 **Odbiorca** będzie odpowiedzialny za wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy, aż do momentu dokonania odczytu końcowego.
6. wypowiedzenie Umowy oraz zmiany w jej treści dokonuje się na piśmie pod rygorem nieważności.

## §12

### Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Treść zawartej Umowy jest poufna. Strony zobowiązują się do nierozpowszechniania treści Umowy, jak też do nieujawniania jej osobom trzecim, z wyjątkiem organów wymiaru sprawiedliwości, kontroli podatkowej, podmiotów powiązanych kapitałowo ze Stroną Umowy, mających wpływ na zarządzanie lub działalność Strony oraz podmiotów realizujących opracowania specjalistyczne w szczególności biegłych rewidentów i innych audytorów - pod rygorem skutków prawnych
2. Umowa ulega zmianie w zakresie postanowień Taryfy dla dystrybucji i IRiESD, do których się odwołuje, na warunkach określonych w Umowie, oraz w zakresie zmian bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bez konieczności jej aneksowania.
3. Spory mogące wyniknąć w trakcie realizacji Umowy, a nie podlegające kompetencjom Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki podlegają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby **OSD**.
4. Wszelkie zmiany Umowy, za wyjątkiem zmian Taryfy dla dystrybucji oraz IRiESD mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu, pod rygorem nieważności.
5. Zmiany techniczne układów pomiarowo-rozliczeniowych nie wymagają formy aneksu. Wystarczające w takim przypadku jest pisemne uaktualnienie przez **OSD**, w ciągu 7 dni od daty dokonania zmian, treści Załącznika nr 2 do Umowy.
6. Integralną część Umowy stanowią załączniki i aneksy, wyszczególnione w § 14.
7. Prawa i obowiązki Stron nie unormowane Umową regulują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

## §13

### Ochrona danych osobowych

1. Strony niniejszej Umowy, a także podwykonawcy stron, o ile występują w procesie przetwarzania danych, zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnianych wzajemnie w związku z jej wykonaniem, stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”), a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
2. Każda ze Stron oświadcza, że jej pracownicy, współpracownicy lub inne osoby fizyczne posiadające dostęp do danych osobowych przedstawicieli drugiej Strony (w tym danych kontaktowych) znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, działają na podstawie polecenia administratora danych (art. 29 RODO) lub imiennego upoważnienia uprawniającego do przetwarzania danych osobowych w tym zakresie, a także zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych.
3. **OSD** dopełnia obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 13 ust. 1-2 RODO w oparciu o klauzulę informacyjną stanowiącą Załącznik nr 3.A do Umowy.
4. **Odbiorca** dopełnia, w imieniu **OSD**, obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 ust. 1-2 RODO wobec osób fizycznych, wykorzystując odpowiednio wzór klauzuli informacyjnej stanowiący Załącznik nr 3.B do Umowy.
5. Zrealizowanie obowiązku, o którym mowa w ust. 4 **Odbiorca** potwierdza zgodnie z treścią Załącznika nr 3.C do Umowy.
6. **Odbiorca** zobowiązany jest na wezwanie **OSD** przedstawić potwierdzenie wypełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 5 w terminie nie dłuższym niż 7 dni od otrzymania wezwania. Wezwanie może zostać złożone pisemnie na adres korespondencyjny **Odbiorcy** lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy.
7. W przypadku, gdy na potrzeby realizacji Umowy wystąpi konieczność przetwarzania przez **Odbiorcę** danych osobowych przetwarzanych przez **OSD** jako Administratora Danych lub Podmiot Przetwarzający w rozumieniu RODO, Strony zawrą odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO, w której określą m.in. przedmiot i czas trwania przetwarzania

Parafowanie Umowy



- (nie dłuższy niż okres obowiązywania niniejszej Umowy oraz zobowiązań i roszczeń związanych z Umową), charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Administratora, zgodnie ze wzorem udostępnionym przez OSD.
8. Za realizację zadań, o których mowa w art. 39 RODO z uwzględnieniem art. 38 ust. 6 RODO po stronie:
- a. OSD odpowiada Inspektor Ochrony Danych Osobowych, email: odo@ec.zgora.pl
  - b. Odbiorcy odpowiada ....., e-mail: .....,  
tel. ....
9. Zmiany w treści załączników nr 3 A, B i C nie wymagają zmiany Umowy w formie pisemnej. Istotna zmiana załącznika może być skutecznie dokonana poprzez przesłanie jego nowej treści na adres siedziby Odbiorcy. Odbiorca po otrzymaniu klauzuli informacyjnej zobowiązany jest do wykonania w imieniu Sprzedawcy obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 i 14 ust. 1-2 RODO wobec osób fizycznych.
10. Zmiany te wchodzi w życie z dniem powiadomienia Odbiorcy o treści zmian przez OSD.

### §14 Załączniki i aneksy

Strony uzgadniają, że integralną częścią Umowy są następujące załączniki i aneksy:

Lp.	Określenie załącznika lub aneksu	Fakt obowiązywania	
		tak	nie
1.	Załącznik 1 Opis przyłączy	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Załącznik 2 Opis układu pomiarowego	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Załącznik 3 Planowany pobór energii	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Załącznik 4 Pełnomocnictwo do podpisania Umowy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Załącznik 5 Przetwarzanie danych osobowych - RODO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Aneks dla usługi kompensacji mocy biernej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Aneks dla energii do odsprzedaży	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Aneks dla ustanowienia służebności	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Parafowanie Umowy



---

### Podpisy przedstawicieli Stron

**OSD**

**Odbiorca**



## Załącznik nr 1. do Umowy świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

Nr ... / ...

### 1. Informacje wstępne

Pełna nazwa podmiotu, forma prawna	...
Adres punktu poboru (obiektu)	...

### 2. Charakterystyka punktu poboru energii elektrycznej

Określenie	Opis	Uwagi
Identyfikacja punktu poboru (nazwa stacji, nr pomieszczenia)	...	
Miejsce dostarczania energii		
Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń	...	
Numer warunków przyłączenia	...	
Moc przyłączeniowa	...	
Maksymalna wielkość wkładki topikowej zabezpieczenia głównego**)	...	

\*\* – lub wartość nastaw zabezpieczenia nadprądowego wyłącznika głównego

### 3. Moc umowna

Klient zamawia moc umowną na rok kalendarzowy, przy współczynniku mocy  $\text{tg } \varphi$  nie większym niż 0,4 :

- jednakową na cały rok, w wysokości

... kW

### Podpisy Stron

OSD

Odbiorca

Parafowanie Umowy



## Załącznik nr 2 do Umowy świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

Nr ... / ...

Opis układu pomiarowo-rozliczeniowego .....

Urządzenia pomiarowe		energia czynna pobór		energia bierna pobór	
Liczniki energii elektrycznej kontrolny	Typ	...			
	Nr fabryczny	...			
	Własność	<b>OSD</b>			
Przekładniki prądowe		L1	L2	L3	
Typ		...	...	...	
Przekładnia A/A		...	...	...	
Własność		<b>OSD</b>			

### Podpisy Stron

**OSD**

**Odbiorca**

Parafowanie Umowy



## Załącznik nr 3 do Umowy świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej Nr ... / ...

**ZGODNY Z WYMOGAMI ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 Z DNIA 27 KWIETNIA 2016 R. W SPRAWIE OCHRONY OSÓB FIZYCZNYCH W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH I W SPRAWIE SWOBODNEGO PRZEPŁYWU TAKICH DANYCH ORAZ UCHYLENIA DYREKTYWY 95/46/WE (OGÓLNE ROZPORZĄDZENIE O OCHRONIE DANYCH) (DALEJ „RODO”)**

### A. KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

- I. **Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jest Elektrociepłownia „Zielona Góra” S.A. z siedzibą przy ul. Zjednoczenia 103, 65-120 Zielona Góra.
- II. W sprawie ochrony swoich danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z **Inspektorem ochrony danych osobowych**, adres email: [ODO@ec.zgora.pl](mailto:ODO@ec.zgora.pl), numer telefonu 68 4290 444, bądź pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.
- III. **Cele i podstawy przetwarzania.** Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe:
  1. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, jeżeli wyraził/a Pani/Pan zgodę na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów.
  2. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu zawarcia i realizacji Umowy zawartej z Elektrociepłownią „Zielona Góra” S.A., lub podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy.
  3. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu spełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych - w celu realizacji żądań organów ścigania i na potrzeby postępowań sądowych a także do realizacji innych obowiązków nałożonych na Administratora na mocy przepisów powszechnie obowiązujących (w tym przepisów podatkowych);
  4. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. do celów wynikających z prawnie uzasadnionego interesu Administratora:
    - a) w celu oferowania przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni),
    - b) w celu wymiany korespondencji, w tym elektronicznej, m.in. w celu prowadzenia negocjacji, dokonywania ustaleń, utrzymania dobrych relacji biznesowych (np. kartki okolicznościowe),
    - c) w celu badania satysfakcji Klientów (określenia adekwatności jakości obsługi do oczekiwań Klientów),
    - d) w celach analitycznych, audytowych, nadzorczych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych Klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych Klientach, analizy finansowej naszej Spółki itp.),
    - e) w celach archiwalnych (dowodowych) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,
    - f) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

### IV. Prawo do sprzeciwu

1. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, przetwarzanych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. Administrator przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane będą Administratorowi niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych w celu marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzysta Pani/Pan z tego prawa – zaprzestaniem przetwarzania danych w tym celu.

### V. Okres przechowywania danych. Będziemy przechowywać Pani/Pana dane:.

- a) przetwarzane na podstawie zgody, do czasu wycofania zgody,
- b) przetwarzane w celu wykonania Umowy, do czasu przedawnienia roszczeń powstałych na jej podstawie przez czas niezbędny do ich dochodzenia lub obrony,
- c) przetwarzane na podstawie przepisu prawa przez okres wynikający z aktów prawa powszechnie obowiązującego,



- d) przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora przez czas niezbędny do osiągnięcia celu lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu.

#### **VI. Odbiorcy danych**

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- a) podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE, naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi,
- b) podmiotom zaangażowanym w rozwój spółki (np. kancelarie prawne, firmy audytorskie),
- c) instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, PiP, GPW, KNF lub innym,
- d) naszym podwykonawcom i usługodawcom (podmiotom przetwarzającym).

#### **VII. Prawa osób, których dane dotyczą:**

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b) sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c) usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- d) przenoszenia danych,
- e) wniesienia skargi do organu nadzorczego.

#### **VIII. Informacja o dobrowolności podania danych.**

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umowy, lub realizacji umowy, lub do wykonania innego celu związanego z przetwarzaniem danych osobowych zgodnie z punktem III powyżej.

Podanie danych jest dobrowolne w zakresie przetwarzania danych osobowych na podstawie Pani/Pana zgody udzielonej na przetwarzanie danych w innym określonym celu. Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych na podstawie tej zgody, ale cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

#### **IX. Przekazywanie danych poza EOG**

Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi IT świadczone przez spółkę PGE Systemy jako Centrum Usług Wspólnych w Grupie Kapitałowej PGE wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych przez tego podwykonawcę może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Więcej informacji na temat ewentualnego transferu danych i sposobu jego zabezpieczenia można uzyskać w PGE Systemy S.A.

#### **X. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

EC ZG nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.





## B. OBOWIĄZEK INFORMACYJNY WOBEC PRACOWNIKÓW/ WSPÓŁPRACOWNIKÓW/ INNYCH OSÓB FIZYCZNYCH

Jeżeli Odbiorca udostępniać będzie na potrzeby realizacji Umowy świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej Nr ... z Elektrociepłownią „Zielona Góra” S.A. – dane osobowe swoich pracowników i/lub współpracowników, innych osób fizycznych - zobowiązany jest uzyskać wszelkie wymagane zgody tych osób oraz spełnić wobec tych osób, w imieniu Elektrociepłowni „Zielona Góra” S.A., obowiązek informacyjny o poniższej treści:

„Zgodnie z art. 14 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

**I. Administratorem Pani/Pana danych osobowych** jest Elektrociepłownia „Zielona Góra” S.A. (EC ZG) z siedzibą przy ul. Zjednoczenia 103, 65-120 Zielona Góra.

**II.** W sprawie ochrony swoich danych osobowych może Pani/Pan skontaktować się z **Inspektorem ochrony danych osobowych**, adres email: [ODO@ec.zgora.pl](mailto:ODO@ec.zgora.pl), numer telefonu 68 4290 444, bądź pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.

### **III. Źródło danych**

Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od ..... nazwa adres Odbiorcy – będącego stroną Umowy tytuł, numer umowy.....zawartej z Administratorem („Umowa”).

### **IV. Cele i podstawy przetwarzania.**

EC ZG będzie przetwarzać Pani/Pana dane:

1. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny ciążyący na Administratorze) w celu realizacji żądań organów ścigania i na potrzeby postępowań sądowych.
2. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadnionego interesu):
  - w celu zawarcia i realizacji Umowy świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej Nr .../.... zawartej pomiędzy ..... a Administratorem („Umowa”)
  - w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,
  - w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

### **V. Kategorie danych**

EC ZG będzie przetwarzać Pani/Pana dane w zakresie niezbędnym do kontaktu (dane kontaktowe) z odbiorcą energii elektrycznej w celu wykonania ww. Umowy, a także dane identyfikacyjne.

### **VI. Prawo do sprzeciwu**

W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, w celach wskazanych powyżej. Administrator przestanie przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane będą niezbędne administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

### **VII. Okres przechowywania danych**

- a. przetwarzane w celu wykonania ww. Umowy, do czasu przedawnienia roszczeń powstałych na jej/jego podstawie, przez czas niezbędny do ich dochodzenia lub obrony,
- b. przetwarzane na podstawie przepisu prawa przez okres wynikający z prawa powszechnie obowiązującego,
- c. przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora przez czas niezbędny do osiągnięcia celu lub zgłoszenia przez Panią/Pana skutecznego sprzeciwu.

### **VIII. Odbiorcy danych**

Pani/Pana dane osobowe mogą zostać przekazywane:

- a. podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE, naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi,
- b. podmiotom zaangażowanym w rozwój spółki (np. kancelarie prawne, firmy audytorskie),
- c. instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS, PiP, GPW, KNF lub innym,
- d. naszym podwykonawcom i usługodawcom (podmiotom przetwarzającym).

### **IX. Prawa osób, których dane dotyczą**

Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do:

Parafowanie Umowy



- a. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- b. sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- c. usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
- d. przenoszenia danych,
- e. wniesienia skargi do organu nadzorczego.

**X. Przekazywanie danych osobowych poza EOG**

Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi IT świadczone przez spółkę PGE Systemy jako Centrum Usług Wspólnych w Grupie Kapitałowej PGE wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych przez tego podwykonawcę może powodować przekazanie danych poza obszar EOG. Więcej informacji na temat ewentualnego transferu danych i sposobu jego zabezpieczenia można uzyskać w PGE Systemy S.A.

**XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany i Pani/Pana dane nie są profilowane.



### C. Wzór oświadczenia Odbiorcy

\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_

#### **Oświadczenie wymagane od Odbiorcy w zakresie wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 i / lub art. 14 RODO**

Działając w imieniu ..... z siedzibą w ..... („Odbiorca”), oświadczam/-y, że Odbiorca wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i / lub art. 14 RODO<sup>1</sup> wobec osób fizycznych, których dane osobowe Odbiorca udostępnił Elektrociepłowni „Zielona Góra” S.A. w związku z realizacją Umowy świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej - Umowy Nr ..../....

\_\_\_\_\_  
Podpisy osób działających w imieniu Odbiorcy