



Deklaracja Zarządu Spółki w sprawie Polityki jakości Elektrociepłowni „Zielona Góra” S.A.

Nr: DEKL/1/ZSZ



Polityka jakości Elektrociepłowni „Zielona Góra” S.A. polega na konsekwentnym kształtowaniu wizerunku Elektrociepłowni „Zielona Góra” S.A. jako wiarygodnego wytwórcy energii elektrycznej i ciepła, dystrybutora ciepła i energii elektrycznej na terenie miasta Zielona Góra oraz kompetentnego partnera współpracującego z Klientami i Dostawcami w sposób oparty na wzajemnych korzyściach i poszanowaniu interesów.

Politykę jakości i jej cele realizujemy między innymi poprzez:

- zapewnienie klientom dostaw ciepła, energii elektrycznej oraz usług o wymaganej jakości w sposób bezpieczny i efektywny ekonomicznie,
- identyfikowanie i monitorowanie potrzeb klientów,
- przestrzeganie wymagań i przepisów prawnych, wymagań GK PGE oraz innych wymagań mających zastosowanie do prowadzonej działalności,
- podnoszenie kwalifikacji, umiejętności zawodowych i świadomości pracowników oraz aktywnego wspierania wszelkich inicjatyw w zakresie poprawy jakości oraz motywowanie pracowników do realizacji zaplanowanych celów,
- systematyczne identyfikowanie i analizowanie ryzyk i szans związanych z procesem produkcji i sprzedaży ciepła i energii elektrycznej oraz realizacją usług, jak również podejmowanie niezbędnych działań w tym obszarze,
- współpracę ze wszystkimi zainteresowanymi stronami, w szczególności z lokalnymi władzami i społecznościami,
- prowadzenie skutecznego i efektywnego monitoringu procesów produkcyjnych i zarządczych w zakresie jakości,
- zaangażowanie najwyższego kierownictwa w kreowaniu kultury zarządzania jakością.

Wszyscy pracownicy Elektrociepłowni „Zielona Góra” S.A. są świadomi treści Polityki jakości i gwarantują swoimi działaniami dbałość o wysoki poziom świadczonych usług, działanie w sposób bezpieczny dla zdrowia i środowiska, obligując do tego również gości oraz pracowników innych firm prowadzących działalność na terenie lub na rzecz Elektrociepłowni „Zielona Góra” S.A.

Dążąc do pełnego osiągnięcia celów zawartych w Polityce jakości, Spółka zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do jej realizacji.

Radostaw Czapski
Prezes Zarządu / Dyrektor Generalny