

Jak zmienić sprzedawcę – krok po kroku

Krok 1

Zawarcie umowy z nowym Sprzedawcą

1. Odbiorca zawiera z wybranym Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej. **WAŻNE!** Sprzedawca energii elektrycznej, wybrany przez Odbiorcę, musi mieć zawartą z Elektrociepłownia „Zielona Góra” S.A. Generalną Umowę Dystrybucji, regulującą stosunki Sprzedawcy z Elektrociepłownią „Zielona Góra” S.A.
2. Właściciel układów pomiarowo-rozliczeniowych jest zobowiązany do ich dostosowania zgodnie z wymaganiami technicznymi Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (IRiESD). Układy będące własnością Odbiorcy muszą zostać dostosowane zgodnie z wytycznymi wydanymi przez Elektrociepłownię „Zielona Góra” S.A. oraz muszą posiadać możliwość zdalnego odczytu.

Krok 2

Wypowiedzenie umowy dotychczasowemu Sprzedawcy

Odbiorca lub upoważniony przez niego Sprzedawca zobowiązany jest wypowiedzieć umowę kompleksową lub umowę sprzedaży energii elektrycznej zawartą z dotychczasowym Sprzedawcą.

Krok 3

Powiadomienie Elektrociepłowni „Zielona Góra” S.A. o zawarciu umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej

Upoważniony przez Odbiorcę nowy Sprzedawca dokonuje zgłoszenia zawarcia nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej dla każdego punktu poboru energii elektrycznej (licznika) do Elektrociepłowni „Zielona Góra” S.A.. Zgłoszenie dokonywane jest na formularzu przygotowanym przez Elektrociepłownię „Zielona Góra” S.A. lub za pomocą dedykowanych systemów informatycznych – w terminie 21 dni przed planowanym terminem realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej.

Krok 4

Weryfikacja przez Elektrociepłownię „Zielona Góra” S.A. zgłoszenia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej

Elektrociepłownia „Zielona Góra” S.A. dokonuje weryfikacji zgłoszenia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej w terminie 5 dni roboczych od daty jego otrzymania, zgodnie z zapisami IRiESD.

W przypadku negatywnej weryfikacji zgłoszenia umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej Elektrociepłownia „Zielona Góra” S.A. informuje strony dokonujące zgłoszenia.

Krok 5

Zawarcie umowy dystrybucyjnej

Odbiorca zawiera z Elektrociepłownią „Zielona Góra” S.A. Umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej lub upoważnia Sprzedawcę do zawarcia takiej umowy w jego imieniu.

Krok 6

Elektrociepłownia „Zielona Góra” S.A. dokonuje odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego z maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dopuszcza się również oszacowanie ww. wskazań.

Co po zmianie?

Jeżeli Odbiorca zawarł ze sprzedawcą umowę na sprzedaż energii elektrycznej:

1. będzie posiadał dwie umowy: na dystrybucję energii elektrycznej z Elektrociepłownią „Zielona Góra” S.A. i na sprzedaż energii z wybranym przez siebie sprzedawcą
2. będzie otrzymywał dwie faktury: za dystrybucję energii elektrycznej z Elektrociepłownią „Zielona Góra” S.A i za sprzedaż energii od nowego sprzedawcy

Jeżeli Odbiorca zawarł ze sprzedawcą umowę kompleksową:

1. będzie posiadał jedynie umowę z wybranym przez siebie sprzedawcą
2. będzie otrzymywał od nowego sprzedawcy jedną fakturę - łącznie za sprzedaż energii oraz za dystrybucję energii elektrycznej